

# Условия пользования

Дата публикации: 2023-07-24

Использование вами веб-сайта Xive Mining Platform («Веб-сайт») регулируется условиями, содержащимися в настоящем соглашении («Соглашение») и нашей Политикой конфиденциальности. Используемые на Веб-сайте термины, такие как «Компания», «мы», «нас» и «наш» относятся к Xive Mining Platform (далее «Компания», «мы», «нас» или «наш»).

Для целей настоящего Соглашения пользователь и там, где этого требует контекст, «вы», «ваш» означает любое физическое или юридическое лицо, которое получает доступ к Веб-сайту, его содержанию и нашим услугам («Услуги»), предлагаемым на Веб-сайте или через него («Пользователь», «Пользователи», «вы», «ваш»).

Заходя на Веб-сайт, вы соглашаетесь с условиями настоящего Соглашения и обязуетесь их соблюдать. Соглашение представляет собой юридически обязывающее соглашение между вами и нами. Поскольку вы можете получать изменения к Соглашению в любое время, вам рекомендуется время от времени его прочитывать. В любом случае, ваше пребывание на Веб-сайте, независимо от того, сопровождается ли оно использованием какой-либо информации, представленной на нем, или нет, подразумевает безоговорочное принятие Соглашения.

## 1. Использование веб-сайта

Вы должны быть старше 18 лет, чтобы использовать или получать доступ к Веб-сайту. Если нам станет известно об использовании Веб-сайта лицами, не достигшими 18-летнего возраста, мы удалим персональные данные таких Пользователей и полностью заблокируем им доступ к Веб-сайту. Кроме того, вы соглашаетесь с тем, что не будете:

- использовать Веб-сайт любым незаконным способом или любым способом, который способствует любой незаконной деятельности, которая каким-либо образом наносит ущерб правам Компании или третьих лиц или причиняет незаконный вред морали, социальным ценностям Пользователей или пропагандирует расизм; или
- пытаться получить несанкционированный доступ к Веб-сайту или связанным с ним сетям, серверам или компьютерным системам; или
- адаптировать, изменять, нарушать любую часть Веб-сайта или любые страницы, которые его составляют; или
- переводить Веб-сайт на другие языки или разрабатывать его производные версии; или
- собирать, хранить, воспроизводить или раскрывать персональные данные Пользователей; или
- размещать или иным образом сообщать любые ложные, неточные или вводящие в заблуждение материалы или сообщения любого рода; или
- распространять спам, письма счастья или продвигать финансовые пирамиды; или
- использовать автоматизированные средства для доступа к Веб-сайту и сбора контента для любых целей без нашего явного письменного разрешения.

## 2. Лицензия на использование Веб-сайта

2.1 С вашего согласия Компания настоящим предоставляет вам неисключительную, непередаваемую ограниченную лицензию на использование этого Веб-сайта в строгом соответствии с положениями и условиями настоящего Соглашения. Вы соглашаетесь не делать никаких ложных или мошеннических заявлений при использовании этого веб-сайта. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что весь контент и Услуги, доступные на этом Веб-сайте, являются собственностью Компании и защищены авторскими правами, товарными знаками, знаками обслуживания, патентами, коммерческими секретами и другими правами собственности, а также законодательством Российской Федерации и законами на международном уровне. Все права, прямо не предоставленные в настоящем документе, полностью защищены Компанией, ее рекламодателями и лицензиарами. Вы соглашаетесь

оплачивать любые покупки и Услуги. Вы согласны платить за любые покупки и Услуги посредством криптоплатежей, указанных на Веб-сайте

### **3. Лицензионные ограничения**

- 3.1 Использование.** За исключением случаев, когда это прямо разрешено, вы соглашаетесь не сохранять, не загружать, не вырезать и не вставлять, не продавать, не лицензировать, не сдавать в аренду, не изменять, не распространять, не копировать, не воспроизводить, не передавать, не демонстрировать, не исполнять, не публиковать, не адаптировать, не редактировать и не создавать производные работы из материалов этого Веб-сайта. Систематическое извлечение данных или другого контента с этого Веб-сайта для создания или компиляции коллекции, базы данных или каталога без письменного разрешения Компании запрещено. Кроме того, использование контента или материалов в любых целях, прямо не разрешенных настоящим Соглашением, запрещено.
- 3.2 Безопасность.** Вы соглашаетесь с тем, что если Компания выдала вам имя пользователя и пароль, вы приложите все усилия, чтобы предотвратить доступ к этому Веб-сайту через ваше имя пользователя и пароль кем-либо, кроме вас, включая, помимо прочего, сохранение такой информации в строгой конфиденциальности, немедленное уведомление Компании, если вы обнаружите потерю или доступ к такой информации неавторизованной стороной, и используя безопасное имя пользователя и пароль, которые нелегко угадать третьей стороной. Вы разрешаете Компании полагаться на ваше имя пользователя и пароль, чтобы идентифицировать вас при использовании Услуг Компании.
- 3.3** Вы соглашаетесь с тем, что не будете пытаться перекомпилировать, декомпилировать, дизассемблировать, переводить или иным образом изменять любой исполняемый код, содержимое или материалы, размещенные на Веб-сайте или полученные через него. Вы понимаете, что такие действия могут повлечь за собой серьезную гражданско-правовую и уголовную ответственность, и что Компания будет преследовать такие наказания по всей строгости закона для защиты своих прав и прав других своих лицензиаров.
- 3.4 Ошибки и исправления.** Несмотря на то, что мы прилагаем разумные усилия для включения точной и актуальной информации на Веб-сайт, мы не гарантируем и не заявляем, что Веб-сайт будет безошибочным. Ошибки при вводе данных или другие технические проблемы иногда могут приводить к отображению неточной информации. Мы оставляем за собой право исправлять любые неточности или типографские ошибки на Веб-сайте, включая цены и доступность продуктов и Услуг, и не несем ответственности за такие ошибки. Мы также можем в любое время вносить улучшения и/или изменения в функции, функциональность или контент Веб-сайта. Если вы видите какую-либо информацию или описание, которые считаете неверными, свяжитесь с нами, и мы проверим их.

### **4. Продукты и Услуги**

- 4.1** Некоторые продукты или Услуги могут быть доступны исключительно онлайн через Веб-сайт. Эти продукты или Услуги могут иметь ограниченное количество и подлежат возврату или обмену только в соответствии с настоящим Соглашением.
- 4.2** Мы оставляем за собой право, но не обязаны, ограничивать продажу наших продуктов или Услуг любому лицу, географическому региону или юрисдикции. Мы можем воспользоваться этим правом в каждом конкретном случае. Мы оставляем за собой право ограничивать количество любых продуктов или услуг, которые мы предлагаем. Все описания продуктов или цены на продукты могут быть изменены в любое время без предварительного уведомления по нашему собственному усмотрению. Мы оставляем за собой право прекратить выпуск любого продукта в любое время. Любое предложение любого продукта или услуги, сделанное на этом Веб-сайте, является недействительным там, где это запрещено.
- 4.3** Мы оставляем за собой право отказать в любом заказе, который вы размещаете у нас. Мы можем по нашему собственному усмотрению ограничить или отменить количество, приобретенное на человека, на семью или на заказ. Эти ограничения могут включать заказы, размещенные одной и той же учетной записью клиента, одной и той же кредитной картой,

и/или заказы, в которых используется один и тот же адрес для выставления счетов и/или доставки. Если мы внесем изменения или отменим заказ, мы попытаемся уведомить вас, связавшись по электронной почте и/или платежному адресу/номеру телефона, указанным при оформлении заказа. Мы оставляем за собой право ограничивать или запрещать заказы, которые, по нашему собственному мнению, размещаются дилерами, реселлерами или дистрибьюторами.

- 4.4 Мы также можем в будущем предлагать новые Услуги и/или функции через Веб-сайт (включая выпуск новых инструментов и ресурсов). Такие новые функции и/или Услуги также подпадают под действие настоящего Соглашения.
- 4.5 Продукт предоставляется на неопределенный срок при условии внесения залога, указанного в п. 5.1.2 Соглашения. Предоставление продукта и Услуг прекращается сразу после исчерпания суммы депозита.
- 4.6 Продукт реализуется с использованием дата-центра Компании, который может быть как собственным дата-центром Компании, так и сторонним дата-центром. Компания может по своему усмотрению изменить местоположение продукта в любое время без уведомления Пользователя.

## **5. Цены на Услуги**

- 5.1 В стоимость Услуг входят следующие платежи:
  - 5.1.1 Стоимость доли в майнинговой ферме, которая представляет собой стоимость всех долей, приобретенных Пользователем.
  - 5.1.2 Депозит, равный сумме оплаты за 2 (два) месяца хостинга. Доходность майнинговой фермы может находиться под воздействием колебаний цены на биткойн, сложностей майнинга в сети биткойна, и других факторов, которые не зависят от Компании. Депозит используется в качестве резервного фонда для покрытия расходов на электроэнергию в течение периода времени, когда деятельность майнинговой фермы не приносит прибыли.
  - 5.1.3 Налог на добавленную стоимость (НДС), который применяется к стоимости продажи Услуг. Вы должны заплатить стандартный, единоразовый НДС во время покупки Вашей доли в майнинговой ферме.
- 5.2 Вы должны нести все расходы, связанные с потреблением электроэнергии и обслуживанием оборудования для майнинга, которые распределяются пропорционально вашей доле в групповом майнинге. Вы должны платить за потребление электроэнергии по тому же тарифу, что и Компания во время майнинга. Если групповой майнинг приносит прибыль, Компания имеет право на получение 20% прибыли. Если майнинг приносит убытки, вы должны нести риск убытков пропорционально вашей доле в групповом майнинге. Если групповой майнинг не приносит прибыли в течение 30 (тридцати) дней подряд, Компания имеет право продать оборудование для майнинга и удержать не менее 5% выручки для покрытия расходов, понесенных Компанией в связи с продажей, включая, помимо прочего, расходы на демонтаж, упаковку, отправку оборудования. Оставшаяся выручка (примерно 90% от суммы продажи) распределяется между всеми Пользователями пропорционально их долям в групповом майнинге.
- 5.3 **Плата за ремонт.** Как и любое оборудование, оборудование для группового майнинга может подлежать ремонту и обслуживанию. Стоимость ремонта рассчитывается исходя из фактической себестоимости. Стоимость ремонта делится между участниками группового майнинга пропорционально вашей доле фермы и исчисляется на вашем счету на платформе Компании. Количество участников группового майнинга может колебаться или уменьшаться, поскольку некоторое оборудование ломается и/или может считаться непригодным для использования.
- 5.4 Компания оставляет за собой право время от времени корректировать цены на Услуги в соответствии с изменениями общего хешрейта сети, сложности майнинга и цен на криптовалюту.

- 5.5** Компания оставляет за собой право корректировать цены на Услуги и изменять размер вашей доли в соответствии с операционными расходами, включая, помимо прочего, тарифы на электроэнергию, арендные ставки, налоговые ставки и/или повышенные затраты на соблюдение нормативных требований.
- 5.6** Компания не дает никаких гарантий, что вы будете получать доход от майнинга или определенный фиксированный хешрейт. Доходы от майнинга зависят от нескольких факторов, включая сложность майнинга, удачу пула, условия и цены рынка криптовалюты и т. д. Поэтому любая информация о потенциальной доходности и вознаграждении, опубликованная на Веб-сайте, должна рассматриваться как приблизительная оценка. Компания не несет ответственности за предоставление вам определенной суммы дохода. Компания не несет ответственности за любые убытки, ущерб, затраты или упущенную выгоду, понесенные в случае, если фактический доход от майнинга отличается от прогнозов на Веб-сайте.
- 5.7** Компания имеет право периодически поддерживать или обновлять Веб-сайт. Настоящим вы подтверждаете, что не ожидаете, что использование вами Услуг, предоставляемых Компанией, будет непрерывным. Если в Соглашении не указано иное, Компания не несет ответственности за любые убытки, вызванные приостановкой и прерыванием работы Компании в связи с обслуживанием и обновлением ее Веб-сайта.

## **6. Условия оплаты и размещения заказов**

- 6.1** Оплата производится в процессе покупки Услуг. Все варианты оплаты отображаются на кассе с соответствующими эквивалентами в долларах США.
- 6.2** Компания вправе не предоставлять серийные номера приобретенного оборудования, договоры купли-продажи и/или счета-фактуры. После получения вашего платежа служба поддержки клиентов Компании отправит электронное письмо с подтверждением о том, что платеж был получен.
- 6.3** Вы несете полную ответственность за правильность платежа. Компания не несет ответственности за любые убытки, ущерб или затраты, которые могут возникнуть в результате ввода неполных или неверных данных при совершении платежа, таких как неправильный адрес кошелька или сумма.
- 6.4** Если вы переводите меньшую сумму платежа, чем требуется по условиям предоставления Услуг, Компания может отказать в запуске и активации Услуг до тех пор, пока вы не переведете оставшуюся часть платежа. И наоборот, если вы переводите большую сумму платежа, чем требуется по условиям предоставления Услуг, Компания может добавить излишек к балансу вашего счета, чтобы соответствовать уже произведенному платежу.
- 6.5** Если вы решите не завершать свой заказ, вы можете сделать это до тех пор, пока вы еще не перевели платеж. По истечении определенного периода времени (определяемого Компанией) ваш заказ будет классифицирован как «тайм-аут» и не будет обработан. Вы не понесете никаких штрафов за невыполнение заказа.
- 6.6** Подтверждение платежа в системе может занять значительное время (иногда более 24 часов). Компания оставляет за собой право отложить начало и активацию Услуг до тех пор, пока ваш платеж не будет подтвержден.
- 6.7** В случае возникновения каких-либо споров относительно платежей вы должны связаться со службой поддержки клиентов Компании в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после внесения платежа и предоставить подтверждение платежа. Такое подтверждение может состоять из номера заказа Компании, идентификатора транзакции, суммы, адресов платежных систем отправителя и получателя и/или выписки со счета, в зависимости от используемого варианта оплаты. Компания оставляет за собой право отказать в обработке любых жалоб, связанных с платежами, поданных позднее, чем через 14 (четырнадцать) календарных дней после выполнения платежа.
- 6.8** Цены на Услуги (включая цену доли в групповом майнинге, депозит за хостинг, НДС, плату за хостинг, плату за ремонт) являются окончательными и не подлежат возврату.

- 6.9** Компания оставляет за собой право корректировать цены на Услуги в любой момент и по своему усмотрению. Также могут быть затронуты плата за хостинг для уже активных Услуг. Если стоимость приобретенных вами Услуг снижена, вы не имеете права на какую-либо компенсацию разницы.
- 6.10** После успешного получения оплаты Услуг ожидается, что Услуги начнут оказываться в течение 10 (десяти) календарных дней с даты оплаты или в течение времени, указанного на Веб-сайте.

## **7. Возврат**

- 7.1** Компания имеет право ограничивать, изменять, приостанавливать или даже прекращать все или часть Услуг в любое время.
- 7.2** Расторжение Соглашения и аннулирование Услуг Компанией также может произойти в следующих случаях:
- 7.2.1** Из-за форс-мажорных обстоятельств или других иницирующих событий, которые находятся вне контроля Компании, Компания может принять решение о прекращении предоставления Услуг и расторжении Соглашения. В этом случае Компания не несет ответственности за любые убытки и ущерб, понесенные Пользователем. Компания не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если надлежащее исполнение своих обязательств стало невозможным в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, такими как война, наводнение, пожар, тайфун, пандемия, землетрясение, акты и действия правительства, государственной политики или других событий, которые не могли быть предотвращены Компанией.
- 7.2.2** Компания оставляет за собой право приостановить или прекратить действие вашей учетной записи и ваших активных Услуг, если вы нарушите какое-либо из условий настоящего Соглашения или если у нас есть разумные основания полагать, что вы использовали Услуги для ведения незаконной деятельности или совершения мошенничества. В этом случае Компания не несет ответственности за любые убытки и ущерб Пользователя. Компания не несет ответственности за любой ущерб, потери, расходы, упущенную выгоду, потерю или повреждение информации и т. д., которые могут возникнуть в результате нарушения вами любого из условий настоящего Соглашения.
- 7.2.3** Если ваши действия приводят к ущербу или дополнительным расходам для Компании (включая ее сотрудников и руководство, партнеров, ассоциированных лиц, дочерние компании, аффилированные лица или правопреемников), включая, помимо прочего, штрафы, претензии, убытки, ущерб репутации, расходы на адвоката, сборы, судебные издержки и т. д., вы будете обязаны возместить Компании эти убытки или расходы.
- 7.3** Если вы решите расторгнуть Соглашение и прекратить использование Услуг:
- 7.3.1.** Вы не можете претендовать на возврат денежных средств за покупку доли в групповом майнинге, уплаченный НДС, депозит или плату за ремонт. Право собственности на долю будет возвращено Компании.
- 7.3.2.** Чтобы мы прекратили предоставление Услуг, вы должны отправить электронное письмо с уведомлением в службу поддержки клиентов Компании и прямо заявить о своем желании прекратить предоставление Услуг.
- 7.3.3.** Вы не имеете права перепродавать Услуги другим людям или просить Компанию о перемещении инфраструктуры для группового майнинга или оборудования внутри группового майнинга в другие места.

## **8. Отсутствие гарантий**

- 8.1** Веб-сайт, Услуги, контент, Пользовательский контент и любой сторонний контент предоставляются Компанией на условиях «как есть» без каких-либо гарантий, явных, подразумеваемых, предусмотренных законом или иных, включая подразумеваемые

гарантии права собственности, ненарушения прав, пригодность для продажи или пригодность для конкретной цели, не ограничивая вышеизложенное.

**8.2** Компания не дает никаких гарантий в том, что:

- Веб-сайт или Услуги будут соответствовать вашим требованиям, или использование вами Веб-сайта или Услуг будет бесперебойным, своевременным, безопасным или безошибочным; или
- результаты, которые могут быть получены от использования Веб-сайта или Услуг, будут эффективными, точными или надежными; или
- качество Веб-сайта или Услуг будет соответствовать вашим ожиданиям; или
- любые ошибки или дефекты на Веб-сайте или в Услугах будут исправлены. Никакие советы или информация, устные или письменные, полученные вами от Компании или через Веб-сайт / контент или в результате использования Услуг, не создают никаких гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

**8.3** Вы четко понимаете и соглашаетесь с тем, что в максимальной степени, разрешенной применимым законодательством, Компания не несет ответственности за любые убытки, которые вы можете понести из-за несанкционированного использования вашей учетной записи или информации учетной записи в связи с Веб-сайтом или любыми Услугами, с вашего ведома или без него. Компания приложила все усилия, чтобы гарантировать, что вся информация на Веб-сайте верна, но Компания не гарантирует и не делает никаких заявлений относительно качества, точности или полноты любых данных, информации, продуктов или услуг.

**8.4** Компания не несет ответственности за задержку или невозможность использования Веб-сайта или связанных с ним функций, предоставление или непредоставление функций, а также за любую информацию, программное обеспечение, продукты, функциональные возможности и связанную с ними графику, полученную через Веб-сайт или иным образом, возникающую в результате использования Веб-сайта, будь то на основании договора, деликта, небрежности, безусловной ответственности или иным образом. Компания не должна нести ответственность за недоступность Веб-сайта во время периодических операций по техническому обслуживанию или любую незапланированную приостановку доступа к Веб-сайту, которая может произойти по техническим причинам или по любой причине, не зависящей от Компании.

## **9. Дополнительные инструменты**

**9.1** Компания может предоставить вам доступ к сторонним инструментам, которые мы не отслеживаем, не контролируем и не вводим.

**9.2** Вы признаете и соглашаетесь с тем, что мы предоставляем доступ к таким инструментам «как есть» без каких-либо гарантий, заявлений или условий. Мы не несем никакой ответственности, возникающей в результате или в связи с использованием вами дополнительных сторонних инструментов.

**9.3** Любое использование вами дополнительных инструментов, предлагаемых через Веб-сайт, осуществляется исключительно на ваш страх и риск и по вашему усмотрению, и вы должны убедиться, что вы ознакомлены и одобряете условия, на которых инструменты предоставляются соответствующими сторонними поставщиками.

**9.4** Компания также может в будущем предлагать новые Услуги и/или функции через Веб-сайт (включая выпуск новых инструментов и ресурсов). Такие новые функции и/или Услуги также подпадают под действие настоящего Соглашения.

## **10. Конфиденциальность**

Предоставление вами личной информации через Веб-сайт регулируется нашей Политикой конфиденциальности.

## **11. Соблюдение правовых норм**

- 11.1** Компания может приостановить или прекратить действие настоящего Соглашения или использования Пользователем немедленно после получения любого уведомления, в котором утверждается, что Пользователь использовал этот Веб-сайт в любых целях, нарушающих любое местное, региональное или федеральное законодательство или законодательство других стран, включая, помимо прочего, публикацию информации, которая может нарушать права третьих лиц, опорочить третье лицо, быть непристойной или порнографической, причинить ущерб.

## **12. Возмещение убытков**

Вы соглашаетесь возмещать убытки, защищать и ограждать Компанию от любых и всех претензий, убытков, обязательств и убытков любого рода, включая разумные гонорары адвокатов, возникающие в результате (i) нарушения вами настоящего Соглашения; или (ii) вашим использованием или неправильным использованием Веб-сайта или Услуг. Компания оставляет за собой право за свой счет взять на себя исключительную защиту и контроль над любым вопросом, который в противном случае подлежит возмещению вами, и в этом случае вы будете сотрудничать с Компанией в утверждении любых доступных средств защиты.

## **13. Разрешение споров**

- 13.1** В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящих Правил, Пользователь и Компания должны попытаться решить их мирным путем в ходе переписки между собой по электронной почте support@xive.io в течение 15 календарных дней.
- 13.2** В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **14. Общие положения**

- 14.1** Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 14.2** Если какой-либо пункт Соглашения будет признан недействительным, ничтожным или по какой-либо причине не имеющим исковой силы, такой пункт считается отделимым и не влияет на действительность и применимость остальных пунктов Соглашения.
- 14.3** Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его присоединения к нему и действует в течение неопределённого срока.
- 14.4** Настоящее Соглашение составлено на русском языке, но в зависимости от гражданства или резидентства может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке.

## **15. Коммуникация**

Когда вы используете Веб-сайт или отправляете электронные письма или другие данные, информацию или сообщения Компании, вы соглашаетесь и понимаете, что общаетесь с Компанией посредством электронных средств. Вы соглашаетесь получать сообщения от нас в электронном виде. В договорных целях вы соглашаетесь получать сообщения (включая транзакционные, рекламные и/или коммерческие сообщения) от нас в отношении использования вами Веб-сайта или вашего заказа, размещенного на Веб-сайте. Мы будем общаться с вами по электронной почте, через WhatsApp или размещая уведомления на Веб-сайте или через любые другие наши сервисы. Вы соглашаетесь с тем, что все соглашения, уведомления, раскрытия информации и другие сообщения, которые мы предоставляем вам в электронном виде, считаются достаточными методами связи и удовлетворяют любым юридическим требованиям, согласно которым такие сообщения должны быть в письменной форме.